

SPECYFIKACJA I OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I SPECYFIKACJA I STANDARDY WYKOKANIA MASZYN I SYSTEMÓW TECA-PRINT

Maszyny i Systemy Teca-Print spełniają następujące normy :

2006/42/EC Dyrektywa Maszynowa

2006/95/EC Dyrektywa niskiego napięcia (LVD)

2004/108/EC Dyrektywa EMV

Używane są następujące standardy:

EN 12100 Bezpieczeństwo maszyn

EN 13849-1&2 Bezpieczeństwo sterowania maszyn

EN 600204-1 Bezpieczeństwo maszyn- Wyposażenie elektryczne maszyn- część 1.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedający (gwarant) udziela 24 miesięcznej gwarancji na sprawne działanie urządzenia przy założeniu jednozmianowego dnia pracy urządzenia. W przypadku używania urządzenia w wymiarze wielozmianowym okres gwarancji ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania karty gwarancyjnej, co następuje z chwilą podpisania protokołu uruchomienia urządzenia. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedający gwarantuje sprawne działanie produktu zgodne ze specyfikacją techniczną oraz z parametrami określonymi przez producenta i z warunkami techniczno - eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
3. W przypadku wystąpienia awarii Sprzedający zobowiązuje się do jej usunięcia w najkrótszym możliwym terminie. Jeżeli usunięcie awarii wymaga importu części zamiennych naprawa może wydłużyć się o czas sprowadzenia części.
4. Wszelkie wadliwe części, które wymieniono stają się własnością Sprzedającego.
5. Sprzedający pozostawia sobie prawo do nieodpłatnej wymiany lub naprawy wadliwej części.
6. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu nieterminowego wykonania usług gwarancyjnych, jeżeli działalność Sprzedającego zostanie zakłócona wskutek zdarzeń nieoczekiwanych o charakterze nadzwyczajnym i zewnętrznym oraz niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia (siła wyższa).
7. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z art. 558 k.c.
8. Sposób naprawy sprzętu ustala Sprzedający.
9. Podstawą do wykonania usługi gwarancyjnej jest warunek, aby Kupujący nie zalegał z zapłatą za zakupione urządzenie.
10. Gwarancja nie obejmuje kosztów podróży i zakwaterowania serwisantów szwajcarskich.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO

1. Sprzedający nie odpowiada za wady wynikłe po sprzedaży na skutek zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada ani on ani producent.
2. Gwarancją nie są objęte:
Materiały eksploatacyjne oraz inne części, posiadające z natury określony czas żywotności;
Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Kupującego.
Uszkodzenia wynikłe na skutek działania czynników zewnętrznych (przebiecia w sieci, wyładowania atmosferyczne).
Uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem wyrobu;
Celowe uszkodzenia sprzętu;
Straty wynikłe z utraty informacji zgromadzonych w pamięci komputera maszyny bądź urządzenia.
3. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.
4. Jako naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Sprzedającego czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla wady objętej gwarancją.
Nie jest uważane za naprawę gwarancyjną wykonanie czynności należących do obsługi eksploatacyjnej lub czynności regulacyjnych i konserwacyjnych.
5. Nieuzasadnione zgłoszenia gwarancyjne powodują, iż Sprzedający pobiera opłatę od Użytkownika za dokonanie przeglądu, ustaloną wg zasad obowiązujących w firmie F-PLAST.
6. Użytkownik traci swoje uprawnienia gwarancyjne w przypadku:
dokonywania napraw urządzenia w okresie gwarancyjnym przez osoby nie upoważnione;
niewłaściwej eksploatacji, przechowywania, używania niezgodnego z przeznaczeniem;
dokonywania samowolnych przeróbek bądź zmian konstrukcyjnych urządzenia;
używania materiałów eksploatacyjnych innych niż opisuje to instrukcja obsługi;
naruszenia numerów fabrycznych;
obsługą urządzenia przez osoby nieprzeszkolone;
braku wykonywania któregokolwiek z przeglądów okresowych lub czynności konserwacyjnych przewidzianych w instrukcji obsługi urządzenia.
7. Sprzedający w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z niemożności użytkowania, utratę dochodów i spodziewanych zysków.

IV . OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

1. Kupujący zobowiązany jest do zgłaszania usterek poprzez email w godzinach pracy biura tj. pn – pt od 9.00 do 16.00. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone przez Sprzedającego w ciągu godziny od jego otrzymania. W innym przypadku Kupujący sprawdzi telefonicznie czy zgłoszenie dotarło do centrali Sprzedającego i jeżeli będzie taka potrzeba wyśle je ponownie.
2. Kupujący w przypadku reklamacji urządzeń do 150 kg powinien dostarczyć je do Sprzedającego w oryginalnym opakowaniu fabrycznym na swój koszt. Ryzyko uszkodzenia w czasie transportu do i z firmy Sprzedającego ponosi Kupujący.
3. Użytkowanie wyrobu powinno odbywać się ściśle i zgodnie z instrukcją obsługi załączoną do danego urządzenia.

4. W przypadku dostarczenia do serwisu urządzenia niewymagającego naprawy technicznej koszty oględzin i testowania ponosi Kupujący.
5. Kupujący zobowiązany jest do wykonywania przeglądów okresowych zgodnie z instrukcją obsługi oraz do przeprowadzenia czynności konserwacyjnych podczas użytkowania, takich jak mycie, czyszczenie, smarowanie, aby zapewnić prawidłową pracę urządzenia.

V WARUNKI OTOCZENIA I MEDIA

1. Pomieszczenie, w którym następuje instalacja maszyny być przygotowane, wolne od zanieczyszczeń, oświetlone i wentylowane.
2. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego zasilania maszyny zgodnie z normą PN-IS04414, PN-IEC 60364-4-41: w sprężone powietrze pozbawione wody, oleju oraz wszelkich zanieczyszczeń stałych oraz w wymagane napięcie zasilające o odpowiednich parametrach zawartych w instrukcji obsługi.
3. Wykonanie w pomieszczeniu instalacji elektrycznej, hydraulicznej, pneumatycznej oraz wentylacji należy do Kupującego.
4. Użytkowanie maszyny winno odbywać się ściśle i zgodnie z instrukcją obsługi załączoną do danej maszyny.